

# **Pravila i uslovi za davanje ocena i pisanje recenzija od strane potrošača**

Ovim Pravilima i uslovima reguliše se Vaše korišćenje Usluge davanja ocena i pisanja recenzija od strane potrošača (u daljem tekstu: „**Usluga OIRP**“) koju nudi L'Oréal Balkan d.o.o. Bulevar Zorana Đinđića 64a, 11000 Beograd, poslujući u okviru svoje poslovne jedinice *Active Cosmetics* (u daljem tekstu: „**L'Oréal**“) na svom veb sajtu (u daljem tekstu: „**Sajt**“). Ako ste zaposleno lice kompanije *L'Oréal* ili neke od sa njom povezanih kompanija, Uslugu OIRP ne možete koristiti.

## **I. Opšti uslovi**

Postavljanjem recenzije na datom Sajtu, izjavljujete i garantujete:

- da je Vaša recenzija u skladu sa [Uslovima korišćenja Sajta](#), kao i sa ovim Pravilima i uslovima;
- da ste isključivi autor date recenzije, da se ne predstavljate pod identitetom neke druge osobe, kao i da ne koristite lažnu elektronsku adresu ili da na drugi način pogrešno upućujete na poreklo svoje recenzije;
- da Vaša recenzija predstavlja Vaše originalno delo i da se njome ne povređuju prava intelektualne svojine trećih lica;
- da je sav sadržaj koji postavljate tačan i istinit.

Dodatno se saglašavate i garantujete da nećete postavljati nikakav sadržaj:

- na osnovu kojeg se identifikujete ostalim potrošačima (stoga molimo nemojte koristiti svoje puno ime i prezime, već umesto toga koristite isključivo svoje lično ime ili „pseudonim“);
- kojim su obuhvaćeni bilo kakvi podaci (uključujući i cene) konkurenata kompanije *L'Oréal* ili njihovih proizvoda (konkretno, drugih proizvođača i/ili distributera i/ili maloprodajnih objekata u kojima se prodaju proizvodi za zdravlje i lepotu);
- koji nije u vezi sa svrhom davanja recenzije za proizvode koji su navedeni na Sajtu;
- za koji ćete dobiti bilo kakvu novčanu ili nenovčanu nadoknadu ili korist od strane bilo kojeg trećeg lica ili takav sadržaj koji bi se mogao smatrati oglasom ili samoinicijativnim pozivom na kupovinu (kojim će biti obuhvaćen bilo kakav materijal kojim se odvrća od kupovine od kompanije *L'Oréal*);
- kojim su obuhvaćene bilo kakve informacije koje upućuju na druge veb sajtove, URL adrese, elektronske adrese, ili se njime daju podaci za kontakt ili brojevi telefona;
- kojim su obuhvaćeni bilo kakvi stvarni računarski virusi ili drugi potencijalno ugrožavajući računarski programi ili datoteke, odnosno uputstva o načinu njihove izrade.

Kompanija *L'Oréal* zadržava pravo da ograniči ili obustavi pristup bilo kojem korisniku koji krši ove Uslove korišćenja, kao i da odbije da postavi, da izmeni, preuredi ili obriše bilo koji komentar za koji, na osnovu svoje isključive slobodne procene, kompanija *L'Oréal* smatra da kao takav krši ova Pravila i uslove. Osim toga, kompanija *L'Oréal* zadržava pravo da ne objavi:

- sadržaj koji predstavlja duplikat već postojećeg sadržaja;
- recenzije u kojima nema nikakvog teksta;
- recenzije napisane na jeziku koji nije srpski;
- bilo koji sadržaj koji je nerazumljiv (kao što je tekst koji sadrži nasumične znakove i nizove međusobno nepovezanih reči).

Kompanija *L'Oréal* Vam ne pruža nikakve garancije da ćete naknadno moći da preuređujete ili brišete bilo koji sadržaj koji ste prethodno postavili. Pre zvaničnog postavljanja na sajt, sve dodeljene ocene i upućene recenzije biće pregledane ne bi li se time osigurala njihova usklađenost sa ovim Uslovima korišćenja. Ocene i pisana zapažanja načelno se postavljaju u odeljku Proizvodi i Članci.

## **II. Lični podaci**

Navođenjem svoje elektronske adrese u vezi sa davanjem ocena ili pisanjem recenzija, saglašavate se da kompanija *L'Oréal* i njena treća lica u vidu pružalaca usluga mogu koristiti vašu elektronsku adresu kako bi sa Vama stupili u kontakt u vezi sa vašom recenzijom i, ako ste se prethodno saglasili sa time, iz razloga komercijalne prirode.

Za bliže informacije o načinu obrađivanja ličnih podataka, molimo da pogledate našu politiku o privatnosti koja se nalazi [ovde](#).

## **III. Intelektualna svojina**

Za svaku recenziju koju ste postavili, kompaniji *L'Oréal* ustupate licencu, oslobođenu od plaćanja autorskih nadoknada, neopozivu, neisključivu, sa važenjem širom sveta i tokom zakonskog perioda zaštite prava intelektualne svojine, onako kako je to definisano francuskim zakonodavstvom, međunarodnim zakonima i konvencijama (obuhvatajući i sve eventualne naknadne propise kojima se oni dopunjuju ili menjaju) – za korišćenje, kopiranje, modifikovanje, prilagođavanje, uređivanje, distribuiranje, prevođenje, izvođenje derivata, ugrađivanje u druga dela, distribuiranje i iskorišćavanje takvog sadržaja na bilo koji drugi način i/ili ugrađivanje takvog sadržaja u bilo koju formu, na bilo kojem medijumu ili korišćenjem bilo koje tehnologije. Ovim putem se saglašavate da kompanija *L'Oréal* može prevoditi i objavljivati Vašu recenziju na svojim stranicama društvenih mreža [Facebook](#) i na bilo kojoj stranoj verziji svog veb sajta <http://www.laroche-posay.rs/> . Istovremeno, ovim putem napominjemo da bilo kakvo takvo objavljivanje može sadržati ime (ili pseudonim, kako je to prethodno preporučeno) koje ste koristili prilikom postavljanja svoje recenzije.

## **IV. Podaci za kontakt**

U slučaju da imate bilo kakva pitanja ili pritužbe u pogledu bilo kojeg proizvoda kompanije *L'Oréal* i načina njegove primene u vašem slučaju, molimo da stupute u kontakt sa nama posredstvom sledeće elektronske adrese [adba.data.protection@loreal.com](mailto:adba.data.protection@loreal.com) i [info@laroche-posay.rs](mailto:info@laroche-posay.rs)